

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う電気料金の特別措置について

2020年5月14日

株式会社アシストワンエナジー

新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一時的に公共料金の支払いが困難となるお客さまに対して、令和2年4月1日より、以下の通り、特別措置を講ずることとしましたのでお知らせいたします。

<特別措置の申込方法>

新型コロナウイルス感染症の影響により、各都道府県社会福祉協議会から「緊急小口資金・総合支援資金の貸付（3月25日受付開始）」を受けているお客さまからのお申し出に応じて、特別措置を適用させていただきます。

ご希望されるお客さまは、以下へお問い合わせください。

<特別措置の内容>

○支払期日の1ヵ月延長

2020年3・4・5月分の電気・ガス料金について、従来の支払期日を1ヵ月間延長いたします。

なお、措置の期間延長につきましては、下記お問い合わせ先へご相談ください。

本特別措置に関するお問い合わせ先

0120-355-552

* 受付時間：9：00～17：00（休・祝日を除く月曜～金曜）